

Foresteria Valdese di Venezia

Palazzo Cavagnis – Sestiere
Castello 5170 30122 Venezia
+39 0415286797
info@foresteriavenezia.it
www.foresteriavenezia.it

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA FORESTERIA E CENNISTORICI

La Foresteria Valdese di Venezia ha sede in un tipico palazzo settecentesco acquistato dalla Chiesa Valdese alla fine dell'Ottocento e utilizzato come scuola per bambine e bambini in difficoltà. La foresteria nacque già nel 1925 come pensione familiare; attualmente è aperta a tutte e tutti coloro che vogliono soggiornare a Venezia. La struttura fa parte delle Case Valdesi della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La foresteria organizza periodicamente dei concerti (o altri spettacoli culturali e teatrali) nel Salone Busetto.

La Diaconia Valdese si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La foresteria rappresenta il luogo ideale da cui partire alla scoperta di Venezia ed è particolarmente adatta ad accogliere gruppi per l'organizzazione di eventi, seminari e convegni, oltre che scolaresche.

Per il buon funzionamento della struttura e per il rispetto della mission della Diaconia Valdese la struttura fa riferimento al Comitato Case Valdesi, al/alla direttore/direttrice delle Case Valdesi, agli Organismi di collegamento con il territorio e le chiese. I servizi erogati sono assicurati dalla figura di Responsabile/Referente di struttura e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione ordinaria e delle attività svolte.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Foresteria Valdese di Venezia		Casa Per Ferie
Localizzazione	Comune di Venezia (VE)	Palazzo Cavagnis - Sestiere Castello 5170
Apertura	Annuale	
N. posti letto e camere	47 posti letto	22 camere

SERVIZI

Camere con bagno	12
Camere con televisore	11
Camere per ospiti diversamente abili	0 camere; alcune camere sono accessibili ma non sono strutturate per ospiti diversamente abili
Sala colazione	60 coperti
Sale e altri spazi comuni	Salone per eventi, concerti e convegni Salottini relax
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione
Pasti	Colazione a buffet dalle 08:00 alle 09:30
Diete speciali ed etiche	La foresteria segnala, per tutti i prodotti serviti a colazione, la presenza di allergeni. In caso di esigenze particolari si prega di darne comunicazione all'atto della prenotazione; faremo il possibile per venire incontro alle richieste degli ospiti
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino/spondina richiedibili all'atto della prenotazione
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione
Custodia valori	A disposizione un servizio gratuito di custodia valori presso la Reception. Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet Wi-Fi	Gratuito, con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione presso la Reception opuscoli e altro materiale informativo

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito internet della struttura www.foresteriavenezia.it o contattare la Reception.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La Foresteria prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

AMBIENTE E SOSTENIBILITA'

La Foresteria Valdese di Venezia, come le altre Case Valdesi, è particolarmente attenta ai temi della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse naturali. In questo senso scegliamo prodotti e soluzioni che impattino il meno possibile sull'ambiente e cerchiamo di favorire anche nei nostri ospiti comportamenti e pratiche di sostenibilità.

Sono visibili nella struttura pannelli illustrativi delle azioni intraprese o da intraprendere in futuro.

QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Integrato monitorato a livello Diaconia Valdese - CSD. La Foresteria considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad esempio la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri



fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Foresteria applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

COME RAGGIUNGERE LA FORESTERIA

Da Piazzale Roma, dalla stazione, o dal Tronchetto: prendere il vaporetto n° 2 e scendere a Rialto. Da lì arrivare in Campo S. Bartolomeo, prendere Sottoportego de la Bissa e proseguire per Salizada S. Lio. Alla fine girare a sinistra e oltrepassare il ponte: si arriva in Campo S. Maria Formosa. Attraversare il campo e prendere Calle Lunga S. Maria Formosa, che si trova tra l'Hotel Scandinavia e il bar dell'Orologio. In fondo, dopo ponte Cavagnis, c'è la Foresteria.

Dall'aeroporto: prendere il vaporetto dell'Alilaguna (linea blu: Aeroporto-Murano-F.te Nove) e scendere a Fondamente Nove, girare a sinistra e proseguire fino alle Fondamenta dei Mendicanti: costeggiare l'Ospedale fino a Campo San Giovanni e Paolo. Attraversare il campo, proseguire verso Barbaria de le Tole e girare a destra in Calle dell'Ospedaletto. Superare i 2 ponti e la calle Tetta, poi girare a sinistra: oltre il ponte Cavagnis ecco la Foresteria nel Palazzo Cavagnis.

CONTATTI

La Reception è contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono +39 041 5286797
Fax +39 041 2416238
Email info@foresteriavenezia.it

Orario di apertura al pubblico della Reception: dalle 08:30 alle 19:00

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 02.02.2022.

Questo documento è reperibile sul sito internet della struttura www.foresteriavenezia.it oppure in Reception.