

Foresteria Valdese di Venezia

Palazzo Cavagnis- Sestiere Castello 5170
30122 Venezia
T +39 041 5286797
info@foresteriavenezia.it
www.foresteriavenezia.it

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA FORESTERIA E CENNI STORICI

La **Foresteria di Venezia** ha sede in un tipico palazzo settecentesco acquistato dalla Chiesa valdese e utilizzato come scuola che fornisce assistenza e istruzione ai bambini in difficoltà. La Foresteria nacque già nel 1925 come pensione familiare. La struttura è inserita nell'Area Accoglienza della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La **Foresteria** organizza da settembre a giugno, i mercoledì ed i sabati, concerti (o altri spettacoli culturali e teatrali) nel Salone Busetto.

La **Diaconia Valdese** si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La Foresteria rappresenta il luogo ideale da cui partire alla scoperta di Venezia ed è particolarmente adatta ad accogliere gruppi per organizzazione di eventi, seminari e convegni, oltre che scolaresche.

Il servizio è assicurato dalla direzione, dal comitato di gestione e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione e delle attività svolte.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Tipologia	Casa Per Ferie	
Localizzazione	Comune di Venezia	Sestiere Castello 5170
Periodo di apertura	Intero anno	
N. posti letto e camere	75 posti letto	24 camere

SERVIZI

Camere con bagno	21
Camere con televisore	11
Camere per ospiti diversamente abili	0 camere, alcune sono accessibili ma non sono strutturate per ospiti diversamente abili
Salone colazione	60 coperti
Sale ed altri spazi a disposizione	Salone per eventi, concerti e convegni Salottini relax e angolo salotto con TV Area bimbi
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione
Pasti	Colazione a buffet dalle 08.00 alle 09.15
Diete speciali ed etiche	La Foresteria segnala, per tutti i prodotti serviti a colazione, la presenza di allergeni. In caso di esigenze particolari si prega di segnalarle all'atto della prenotazione, faremo il possibile per venire incontro alle richieste degli ospiti.
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino o spondina. Essi sono richiedibili all'atto della prenotazione.
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione.
Custodia valori	A disposizione un servizio gratuito di custodia valori presso la reception. Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet wi-fi	Gratuito con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli ed altro materiale informativo presso la reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito della struttura www.foresteriavenezia.it o contattare la reception.

2

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La Foresteria prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Qualità certificato e periodicamente monitorate e aggiornate. La Foresteria considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad es. la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Foresteria applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.



COME RAGGIUNGERE LA FORESTERIA

Da Piazzale Roma, dalla stazione, o dal Tronchetto: prendere il vaporetto n° 2 e scendere a Rialto. Da lì arrivare in Campo S. Bartolomeo, prendere Sottoportego de la Bissa e proseguire per Salizada S. Lio. Alla fine girare a sinistra e oltrepassare il ponte: si arriva in Campo S. Maria Formosa. Attraversare il campo e prendere Calle Lunga S. Maria Formosa, che si trova tra l'Hotel Scandinavia e il bar dell'Orologio. In fondo, dopo ponte Cavagnis, c'è la Foresteria.

Dall'aeroporto: prendere il vaporetto dell'Alilaguna (linea blu: Aeroporto-Murano-F.te Nove) e scendere a Fondamente Nove, girare a sinistra e proseguire fino alle Fondamenta dei Mendicanti: costeggiare l'Ospedale fino a Campo San Giovanni e Paolo. Attraversare il campo, proseguire verso Barbaria de le Tole e girare a destra in Calle dell'Ospedaletto. Superare i 2 ponti e la calle Tetta, poi girare a sinistra: oltre il ponte Cavagnis ecco la Foresteria nel Palazzo Cavagnis.

CONTATTI

La reception è contattabile ai seguenti recapiti:

tel. +39 041 5286797 – fax. +39 041 2416238

info@foresteriavenezia.it

L'orario di apertura al pubblico della reception è: dalle 08:30 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 20:00

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente carta dei servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta che si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 27.11.2017.

Questo documento è reperibile sul sito della struttura www.foresteriavenezia.it oppure in reception.